

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ АУ «ФСК-«САЛЮТ»

Раздел 1. Общие правила посещения сауны.

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 № 52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги сауны.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения Посетителей при посещении сауны и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей на территории АУ ФСК «Салют» (далее – ФСК «Салют»).
- 1.3. Посетители, пользующиеся услугами сауны ФСК-«Салют», обязаны руководствоваться общими правилами посещения, утвержденными администрацией ФСК «Салют».
- 1.4. Право посещения сауны предоставляется лицам, оплатившим услуги сауны в кассе ФСК «Салют» в полном объеме.
- 1.5. Стоимость услуг сауны устанавливается согласно Тарифам, утвержденных директором ФСК «Салют». За дополнительную плату Посетителям может быть предоставлены полотенца, согласно действующим Тарифам. В случае утери/порчи полотенца Посетитель обязан возместить ФСК «Салют» причиненный ущерб в размере, установленном действующими Тарифами.
- 1.6. Вход в сауну осуществляется с использованием специального магнитного ключа, который выдается посетителю, при оплате им услуг сауны. Передача магнитного ключа иному лицу запрещена. В случае нарушения указанного в настоящем пункте запрета, посетитель обязан оплатить услуги сауны, которыми воспользовалось иное лицо, не оплатив их.
- 1.7. Сеанс пользования сауной вместе с услугами бассейна составляет 1 час 30 минут.
- 1.8. Оплачивая услуги сауны, посетитель дает свое согласие соблюдать настоящие Правила и условия посещения сауны и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

Раздел 2. Правила использования и техника безопасности для посетителей сауны.

- 2.1. При посещении сауны в первый раз необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.
- 2.2. Дети **до 18 лет** допускаются в сауну **исключительно** в сопровождении родителя или иного законного представителя.
- 2.3. Посетители при пользовании услугами сауны несут ответственность за свое собственное здоровье и здоровье своих детей.
- 2.4. При посещении сауны посетители гарантируют, что они сами и сопровождаемые ими лица находятся в физическом состоянии, которое позволяет им пользоваться сауной, и что ее посещение не нанесет вред их здоровью.
- 2.5. Посетители обязаны подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
- 2.6. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- 2.7. Посетители несут ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования сауны, а также примерная стоимость ремонта имущества ФСК «Салют».
- 2.8. При обнаружении каких-либо дефектов сауны или оборудования до начала сеанса, посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
- 2.9. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны и комнаты отдыха. Посетителям необходимо находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности.
- 2.10. Администрация ФСК «Салют» не несет ответственности за личные вещи посетителей (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сауны.

2.11. Посетители обязаны покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата как за полный сеанс.

2.12. Посетитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

2.13. Администрация вправе отказать посетителям в посещении сауны без объяснения причины отказа.

2.14. Посетителям при нахождении в сауне **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- находиться в сауне и зоне отдыха в полностью раздетом виде, в связи с тем, что сауна ФСК «Салют» является общей;
- использовать косметические средства, в том числе кремы, скрабы и иные средства в парной;
- посещать детям сауну до 18 лет без сопровождения родителей и/или иных законных представителей;
- поливать камни водой, масляными и иными веществами, в том числе ароматическими смесями и моющими средствами;
- принимать пищу в парной и зоне отдыха сауны;
- вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- самостоятельно включать или выключать сауну;
- после принятия душа оставлять его включенным;
- оставлять детей в сауне, зоне отдыха без сопровождения взрослых;
- посещение сауны для лиц с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- использовать в парной веник;
- пользоваться бассейном после посещения парной, **НЕ** приняв душ;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;
- курить, распивать спиртные напитки и есть в парной и зоне отдыха.

3. Прочие условия.

3.1. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

3.2. В случае ненадлежащего поведения посетителей и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны ФСК «Салют» вправе вызвать наряд полиции.

3.3. Посетитель, оплачивая услуги сауны, дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ

3.4. Недобросовестным и нарушающим правила посещения сауны клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа.

3.6. При нарушении правил поведения и пользования сауны, а также вынужденном удалении посетителя из сауны, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

3.7. Посетитель лично несет ответственность за неправильное пользование сауной и оборудованием, что может повлечь за собой получение травм и увечий, а также причинения вреда имуществу ФСК.

3.8. ФСК не несет ответственность в случаях:

- ухудшения здоровья посетителей, в результате обострившихся хронических заболеваний, имеющихся у посетителей до начала оказания услуг;
- нарушения правил пользования сауной;
- противоправных действий 3-х лиц.

3.9. Администрация ФСК «Салют» вправе прервать сеанс посещения сауны, если посетители нарушают настоящие правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

3.10. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – посетители не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть помещение сауны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала АУ «ФСК-«Салют».

4. Рекомендации при посещении сауны

4.1. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний.

4.2. Перед посещением сауны (парной):

- необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги);

- необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха.

Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы;

- не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время.

4.3. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

4.4. Начинать в парной необходимо с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верхние; на ступенях можно сидеть и лежать. На голову желательно надеть легкую шерстяную шапочку или обмотать голову полотенцем.

4.5. Кратковременное охлаждение в течение 5-12 минут и отдых продолжительностью 15-20 минут. Необходимо сразу после сауны принять теплый душ с мылом и обтереться полотенцем. Ополаскиваться под душем следует после каждого захода в парную.

4.6. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

4.7. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном.

4.8. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- не прибегать к резким сменам температур, если посетитель не подготовлен к этому;

- находиться в парной сразу после приема пищи. Во время нахождения в сауне идет большая нагрузка на все органы, в том числе на сердце, повышается артериальное давление. Такой же эффект происходит от посещения сауны перед сном;

- совершать более 3-5 заходов в сауну во время одного сеанса

- входить в сауну с влажным телом, усталым или голодным.

- принимать контрастный душ перед заходом в сауну.

4.9. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

Сауна противопоказана людям с острыми и инфекционными заболеваниями, температурой, выраженным атеросклерозом и активными формами туберкулеза, онкологией, плохой свёртываемостью крови при склонности к кровотечениям, а также психическими заболеваниями.

5. Заключительные положения.

5.1. Администрация АУ «ФСК-«Салют» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента их утверждения и размещения их на информационном стенде в зоне отдыха сауны, у администраторов ФСК «Салют», а также на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между администрацией АУ «ФСК-«Салют» и посетителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения учреждения.

5.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

Утверждены приказом Директора
